



**Carrefour communautaire Beausoleil Inc.**  
300, chemin Beaverbrook  
Miramichi (N.-B.) E1V 1A1

506 627 4125 Tél. | 506 627 4592 Téléc.  
[contact@carrefourbeausoleil.ca](mailto:contact@carrefourbeausoleil.ca)  
[carrefourbeausoleil.ca](http://carrefourbeausoleil.ca)

## **POSTE À POURVOIR**

### **Service à la clientèle – Café Frikot**

Le Carrefour communautaire Beausoleil Inc. (CCB) de Miramichi a la mission de promouvoir le développement et le rayonnement des communautés acadiennes et francophones de la région de Miramichi.

#### **DESCRIPTION DU POSTE**

Le service à la clientèle au Café Frikot implique la préparation et le service de boissons et de nourriture, ainsi que l'interaction directe avec les clients pour assurer leur satisfaction et leur fidélité. Le poste relève du directeur des services alimentaires, qui supervise les opérations de la cuisine et veille à ce que les normes de qualité et de service soient respectées.

#### **TÂCHES ET RESPONSABILITÉS**

- Préparer et servir les boissons et les collations conformément aux normes de qualité établies.
- Assurer un service à la clientèle exceptionnel en répondant aux besoins des clients et en résolvant les problèmes de manière efficace.
- Respecter les règles d'hygiène, de salubrité et de sécurité alimentaire tout en préparant les aliments.
- Maintenir un environnement de travail propre et organisé en nettoyant les équipements et les espaces de travail.
- Communiquer efficacement avec l'équipe et le directeur des services alimentaires pour assurer la satisfaction des clients.
- Respecter les politiques et procédures du Café Frikot et contribuer à la culture et à l'atmosphère positives de l'établissement.
- Effectuer toute autre tâche connexe assignée par le superviseur pour soutenir les opérations globales du café.
- Soumettre des recommandations au superviseur pour l'amélioration des services

#### **EXIGENCES ET COMPÉTENCES REQUISES**

- Minimum d'une année d'expérience dans le service alimentaire.
- Excellentes compétences en communication en français et en anglais, à l'oral et à l'écrit.
- Diplôme d'études secondaires.
- Certification en salubrité alimentaire et connaissance des règlements en matière de santé et de sécurité serait un atout.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.



**Carrefour communautaire Beausoleil Inc.**  
300, chemin Beaverbrook  
Miramichi (N.-B.) E1V 1A1

506 627 4125 Tél. | 506 627 4592 Téléc.  
**contact@carrefourbeausoleil.ca**  
**carrefourbeausoleil.ca**

- Orientation axée sur le service à la clientèle et engagement organisationnel.
- Flexibilité des horaires de travail en fonction des besoins.

## RÉMUNÉRATION

Selon l'échelle salariale en vigueur.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae à – Julie Michaud, Directrice adjointe – [jmichaud@carbeau.ca](mailto:jmichaud@carbeau.ca) avant le 10 mai 2024.